



### MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIJUANA



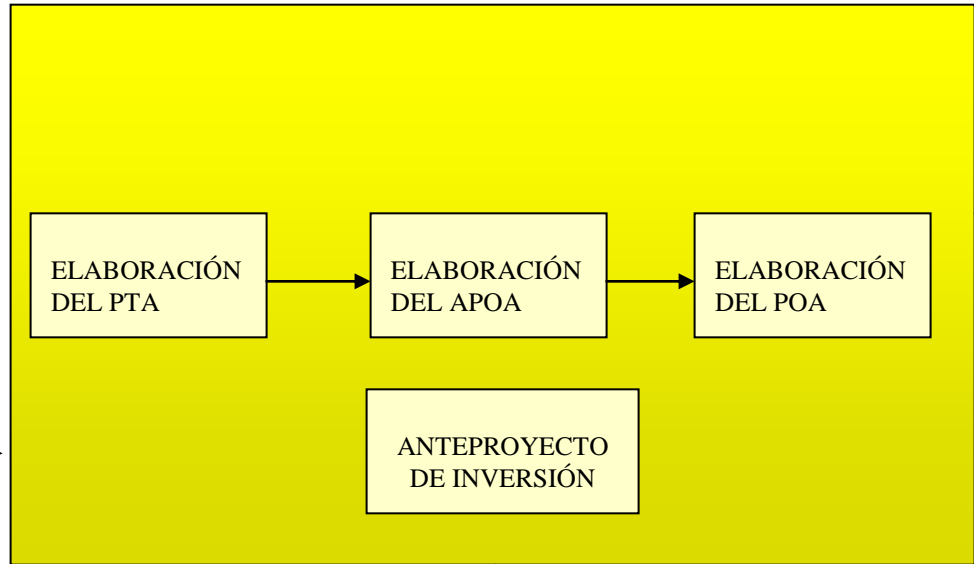


Descripción de la interacción de los procesos.

### PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN

#### ENTRADAS

- ✓ Plan Nacional de Desarrollo
- ✓ PROSEDU
- ✓ PIID SNEST
- ✓ PIID IT
- ✓ Calendario de Actividades
- ✓ Marco Jurídico
- ✓ Plan Estatal de Desarrollo
- ✓ Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura educativa
- ✓ Documentación necesaria



#### SALIDAS

- PTA autorizado
- APOA autorizado
- POA autorizado
- ANTEPROYECTO DE INVERSIÓN
- A TODOS LOS DEPARTAMENTOS



**PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO  
Y  
PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN**

**ENTRADAS**  
Solicitud de ficha del aspirante  
Documentación requerida al aspirante  
Calendario escolar  
Planes y Programas de estudio  
Personal Docente y Administrativo  
Manuales, leyes y reglamentos  
APOA, POA, PTA



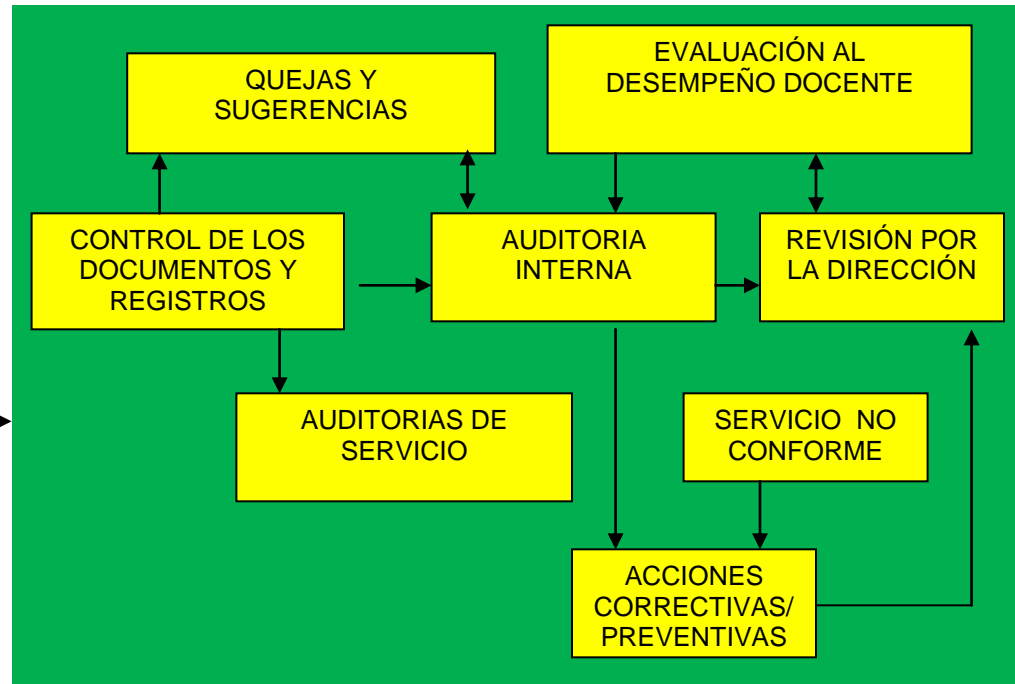
**SALIDA**  
Servicio Educativo



## PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD

### ENTRADAS

- ✓ PIID, PTA, POA,
- ✓ DOCUMENTACIÓN
- ✓ INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS
- ✓ PROGRAMA DE AUDITORIAS
- ✓ REVISIONES POR LA DIRECCIÓN



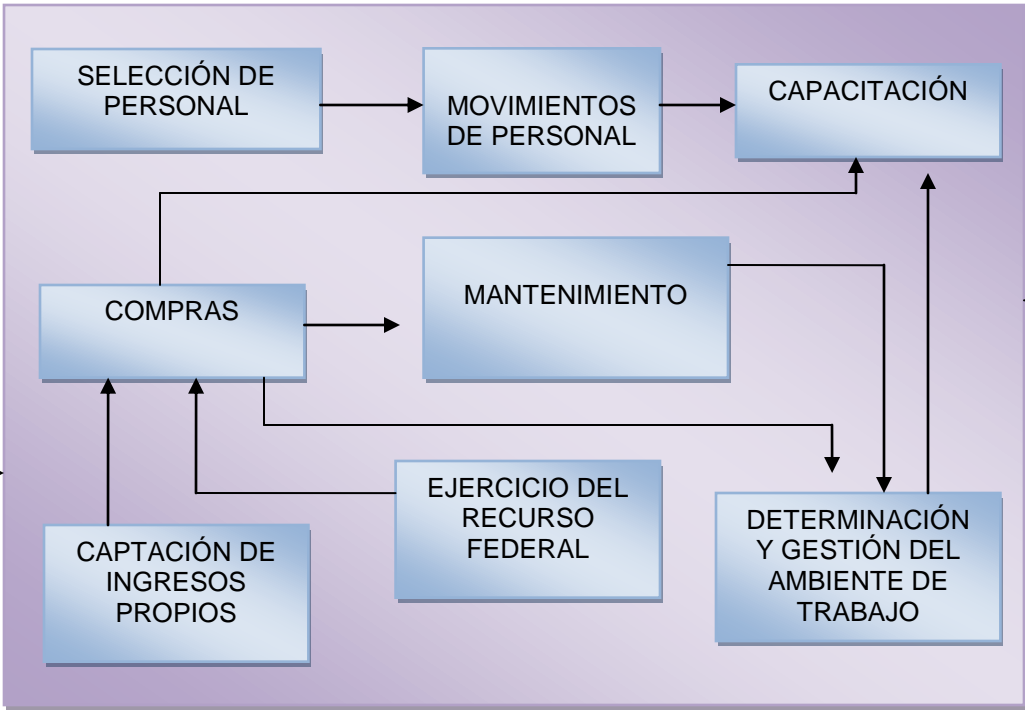
### RESULTADOS

- DECISIONES Y ACCIONES RELATIVAS A:
- ✓ MEJORAS DEL SGC Y SUS PROCESOS
  - ✓ MEJORA DEL SERVICIO EN RELACION A LOS REQUISITOS DEL CLIENTE
  - ✓ NECESIDADES DE RECURSOS



## PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

- ENTRADAS**
- ✓ PTA, POA, POA
  - ✓ Anteproyecto de Inversión
  - ✓ Calendario de Actividades
  - ✓ Solicitudes de compras y mantenimientos
  - ✓ Documentación



- SALIDAS**
- ✓ Compras
  - ✓ Mantenimientos realizados
  - ✓ Capacitación
  - ✓ Personal para las áreas
  - ✓ Gestión de ambiente de trabajo