



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITT-CA-MC-001

Revisión: 11

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.4.1 , 8.2.3

Página 1 de 6

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
			2016			
ACADÉMICO	FORTALECER LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS	EFICIENCIA DE EGRESO = $\left[\frac{\text{No. de estudiantes que egresan, en el periodo reglamentario (hasta 12 semestres) Habiendo cubierto el 100% de los créditos}}{\text{No. de estudiantes que ingresa de la cohorte}} \right] \times 100$	55	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
		EFICIENCIA TERMINAL = (Número de titulados de licenciatura en el ciclo escolar n/la matrícula de nuevo ingreso n*5) *100	30.85	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
		PORCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPAN EN CURSOS DE FORMACIÓN DOCENTE = $\left[\frac{\text{Total de profesores que participan en cursos de formación docente}}{\text{Total de profesores.}} \right] \times 100$	50	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
		PORCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPAN EN CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL = $\left[\frac{\text{Total de profesores que participan en cursos de actualización profesional}}{\text{Total de profesores.}} \right] \times 100$	50	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
		PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO DE COMPETENCIAS DOCENTES / Total de profesores que concluyen el diplomado de competencias docentes (acumulado)	30	PROFESORES	Anual acumulado por ciclo escolar	Subdirector Académico
		PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO DE TUTORES / Total de profesores que concluyen el diplomado de formación en tutores (acumulado)	20	PROFESORES	Anual acumulado por ciclo escolar	Subdirector Académico
		PORCENTAJE DE PLANES Y PROGRAMAS DE LICENCIATURA ACREDITADOS O RECONOCIDOS POR SU BUENA CALIDAD = (Planes y programas de estudio de licenciatura acreditados o reconocidos por su buena calidad / Total de planes y programas de estudio de licenciatura evaluables) * 100	100	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITT-CA-MC-001

Revisión: 11

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.4.1 , 8.2.3

Página 2 de 6

ACADÉMICO	IMPULSAR LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN	<p>PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN EL CONCURSO DE CIENCIAS BÁSICAS =</p> $\left(\frac{\text{Total de estudiantes que participan}}{\text{Total, de la matricula}} \right) \times 100$	1.1	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico	
	FORTALECE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS	<p>PORCENTAJE DE ESTUDIANTES INSCRITOS EN EL PROGRAMA DE LENGUAS EXTRANJERAS =</p> $\left(\frac{\text{Estudiantes inscritos en el programa de lenguas extranjeras}}{\text{Total, de la matricula}} \right) \times 100$	20	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico	
	IMPULSAR LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN	<p>ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN EL PROYECTO DE FORMACIÓN DE JOVENES INVESTIGADORES</p> <p>Total de estudiantes que participan en el proyecto</p>	50	ESTUDIANTES	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico	
	FORTALECER LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS	<p>PORCENTAJE DE PROFESORES CON POSGRADO =</p> $\left(\frac{\text{Total de profesores con estudios de posgrado}}{\text{No. total de personal docente en el instituto}} \right) \times 100$	2015 33.24	2016 37.36	%	Anual por ciclo escolar acumulado	Subdirector Académico
	FORTALECER LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS	<p>NUMERO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS NO ESCOLARIZADOS ACREDITADOS RECONOCIDOS POR SU BUENA CALIDAD = (Total de programas educativos no escolarizados acreditados reconocidos por su buena calidad)</p>	1	Programa	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico	



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITT-CA-MC-001

Revisión: 11

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.4.1 , 8.2.3

Página 3 de 6

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2016			
VINCULACIÓN	FORTALECER LA VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PUBLICO, SOCIAL Y PRIVADO	ESTUDIANTES EN SERVICIO SOCIAL = Total de estudiantes en servicio social	1000	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y Vinculación
	FORTALECER LA VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PUBLICO, SOCIAL Y PRIVADO	ESTUDIANTES EN RESIDENCIAS PROFESIONALES = Total de estudiantes en residencias profesionales	1000	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y Vinculación
	FORTALECER LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES	ESTUDIANTES RECONOCIDOS POR SU TALENTO ARTÍSTICO. Total de estudiantes reconocidos por su talento artístico.	200	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y vinculación
	FORTALECER LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES	ESTUDIANTES RECONOCIDOS POR SU TALENTO DEPORTIVO. Total de Estudiantes reconocidos por su talento deportivo.	400	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector de planeación y vinculación
	FORTALECER LA VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PUBLICO, SOCIAL Y PRIVADO	ESTUDIANTES Y PROFESORES QUE PARTICIPAN EN EL MODELO TALENTO EMPRENDEDOR. Total de estudiantes y profesores que participan en el modelo talento emprendedor	100	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector de planeación y vinculación



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITT-CA-MC-001

Revisión: 11

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.4.1 , 8.2.3

Página 4 de 6

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2016			
PLANEACIÓN	Modernizar la gestión institucional, fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas.	$\text{ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PIA} = \left[\frac{\text{No. de metas del PIA alcanzadas}}{\text{No. de metas del PIA}} \right] \times 100$	80	Metas	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y Vinculación



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITT-CA-MC-001

Revisión: 11

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.4.1 , 8.2.3

Página 5 de 6

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2016			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	MODERNIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL, FORTALECER LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS	PORCENTAJE DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO CAPACITADO = (Total de personal directivo y no docente capacitado/Total de personal directivo y no docente) * 100	166 PERSONAS	100 %	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Servicios Administrativos
	FORTALECER LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS	Mejorar la conectividad a internet del Instituto Tecnológico de Tijuana	Toda la Institución	100%	Anual por ciclo escolar	Subdirector de servicios administrativos



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITT-CA-MC-001

Revisión: 11

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.4.1 , 8.2.3

Página 6 de 6

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2016			
CALIDAD	MODERNIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL, FORTALECER LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS	Instituto certificado en sistemas de gestión de calidad	1	Plantel	Anual por ciclo escolar	Subdirectores y RD
		Evaluación por área en las auditorias de servicio	80	%	Anual por ciclo escolar	Subdirectores y RD
		$\text{Índice de quejas atendidas} = \left[\frac{\text{Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma}}{\text{Quejas y/o sugerencias recibidas}} \right] \times 100$	100	%	Semestral	Subdirectores y RD

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas